

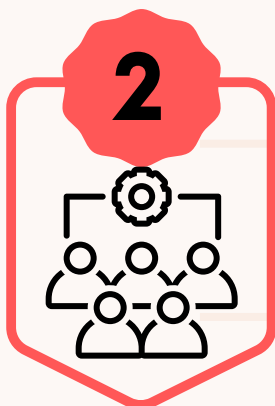
# ¿Qué es la Experiencia del Cliente?

[www.scu.edu/mobiespanol](http://www.scu.edu/mobiespanol)



## **Su producto o servicio**

Esto es lo que está  
vendiendo a sus clientes.



## **Usted y su personal**

La forma en que usted y su  
equipo interactúan con los  
clientes influye en gran  
manera la experiencia de sus  
clientes.



## **Su nivel de profesionalismo y servicio al cliente**

Es importante ser  
profesional y brindar un  
excelente servicio al cliente.  
Esto demuestra a los clientes  
que usted los aprecia y  
valora su negocio.



## **Su dedicación a la experiencia de sus clientes**

Los clientes buscan negocios  
que realmente quieran  
brindar una buena  
experiencia.



## **Su proceso de toma de decisiones**

Los clientes utilizan muchos  
factores a la hora de decidir  
dónde comprar. Es importante  
comprender estos elementos  
para poder conseguir y  
conservar clientes.